

1] – PRESENCE, NOTRE SOCIETE

Née en 1986 dans le nord de la France, Présence SA intervient actuellement sur la France et 54 autres pays.

En France le siège de notre société est situé à Villeneuve d'Ascq (Lille). Nous disposons également de bureaux dans le centre de Paris.

2] – PRESENCE, METIER

Notre métier consiste, à travers d'enquêtes et d'observations menées par nos visiteurs-mystères à mesurer la qualité "servie" par les points de vente.

3] – NOS CLIENTS

Nos clients sont des Réseaux de points de vente et Chaines de magasins mais également des Prestataires de services.

Le plus souvent ce sont de Grandes Entreprises, que nous remercions de leur confiance et leur fidélité, qui sont leader sur leurs marchés (ou qui vont le devenir...).

Nous cherchons à ce qu'ils soient pleinement satisfaits de Présence Mystery Shopping : "CLIENT FIRST"

4] – PRODUITS D'ETUDES

A la base de notre activité : la "visite mystère" et l'observation des faits menées par notre réseau "d'enquêteurs salariés" et analysées par nos Chargés d'Etudes Qualitatifs et/ou Quantitatifs.

5] – NOTRE GAMME

Nous produisons :

Soit :

- ▶ des études totalement "sur mesure", dont l'architecture et la méthodologie ont été pensées et conçues en fonction de la problématique et des objectifs de notre client.

Soit :

- ▶ des études barométriques, en souscription "multi-clients" qui permettent de suivre dans le temps l'évolution des comportements sur le sujet étudié.

6] – NOTRE OBJECTIF

PRESENCE MYSTERY SHOPPING est le n°1 des Études Client Mystère en France

Notre projet :

Devenir le leader des Études Mystery Shopping sur le marché Européen en conservant nos spécificités culturelles, l'envie de toujours mieux faire et s'améliorer.

Les moyens pour y parvenir :

- ▶ Investir dans les nouvelles technologies de l'information.
- ▶ Développer une démarche Qualité (*Management de la Qualité totale*).
- ▶ Responsabiliser nos collaborateurs.
- ▶ Satisfaire et fidéliser notre Capital-Clients.
- ▶ Gagner chaque année de nouveaux Comptes-Prospects.

Présence Mystery Shopping se développe en France et à l'International et recrutons un(e) :

"Consultant(e) Commercial(e) Confirmé(e)"

7.1 – Votre Mission : directement attaché(e) au Directeur de Clientèle vous êtes :

- ▶ Commercial dans l'âme, vous assurez, la coordination et le suivi d'affaires et de projets.
- ▶ Vous relancerez certains Clients "Réseaux Commerciaux" et animerez la communication.
- ▶ Vous assurerez une "veille" sur certaines entreprises de services.
- ▶ Vous prospecterez directement certaines entreprises ciblées, par différents moyens.
- ▶ Vous êtes un interlocuteur "clé" de nos Clients Réseaux, vous contribuez à développer avec eux une relation privilégiée durable.
- ▶ Vous répondrez à leurs demandes de projets et propositions.
- ▶ Vous êtes proactif à leur égard.

7.2 – Votre Profil :

- ▶ Vous avez une expérience commerciale dans les services, le BtoB, la vente de projets.
- ▶ Vous connaissez les Etudes Marketing Benchmarking, le "Mystery Shopping".
- ▶ Vous êtes curieux, disposez d'une forte capacité d'écoute, le sens du travail en équipe, un bon esprit de synthèse et de réelles capacités de communication écrite et orale.
- ▶ Vous savez prendre du recul sur une méthodologie ou sur des résultats.
- ▶ Vous êtes totalement "Fluent in English" tant à l'écrit qu'à l'oral. La pratique d'une autre langue est un plus.
- ▶ Vous êtes à l'aise avec l'informatique et les nouvelles technologies (Word, PowerPoint, Excel, ...).
- ▶ Vous êtes conquérant, ... vous aimez relever des Challenges et les Gagner !
- ▶ Vous avez une disposition pour le commerce et aimez convaincre.

7.3 – Votre Evolution :

- ▶ Evolution suivant vos résultats, chez PRESENCE SA ou à l'intérieur du TOPO MARKETING GROUP (Cegma Topo, Reco, ...).

7.4 – Votre Rémunération :

- ▶ Fixe + Variable (non plafonné) + Primes + Avantages.

7.5 – Votre Lieu de rattachement :

- ▶ Villeneuve d'Ascq (Lille).

8] – CANDIDATURE

Merci d'envoyer votre candidature CV + Photo + lettre de motivation + Prétentions salariales à :

PRESENCE MYSTERY SHOPPING

Dominique COASNE : d.coasne@presence.fr
BP 249 – 59665 Villeneuve d'Ascq Cedex – Tél. : 03.20.91.33.33
Sous Réf. : CC/DA
www.presence.fr